

# **Инструкция по получению ключа доступа к ЭМ по паролю в случае отсутствия в ППЭ Интернет-соединения в день экзамена в ППЭ, использующих доставку ЭМ по сети «Интернет»**

## **Назначение документа и общие сведения**

**Важно!** Данный документ определяет порядок действий по расшифровке экзаменационных материалов (ЭМ) в случае отсутствия в ППЭ интернет-соединения в день экзамена, т.е. в случае невозможности получить ключ доступа к ЭМ.

Настоящая инструкция применяется для технологии печати полного комплекта в ППЭ и проведения ЕГЭ по иностранным языкам с разделом «Говорение» в случае **доставки ЭМ по сети «Интернет»**.

**Помните**, что пользоваться телефоном в аудиториях ППЭ запрещено, вместе с тем, федеральными нормативными документами использование мобильного телефона **в штабе ППЭ не запрещено**, т.е. обращаться на горячую линию необходимо в штабе ППЭ.

**Важно!** Рекомендуется иметь в ППЭ **мобильный телефон**, на который пароль может быть выслан SMS сообщением. Пароль на каждые 5 ЭМ состоит из двух цифр и 19 русских букв и цифр, поэтому передача его «на слух» по телефону трудоёмка и имеет высокую вероятность ошибки.

Процедура расшифровки ЭМ без ключа состоит из двух этапов:

- I. Информирование горячей линии об отсутствии интернет-соединения
- II. Получение пароля в штабе ППЭ и сохранение его в виде файла.
- III. Загрузка пароля на рабочих станциях в аудиториях ППЭ и расшифровка ЭМ.

## **I. Информирование горячей линии об отсутствии интернет-соединения**

1. В случае, если по состоянию на **9 часов 35 минут** местного времени в ППЭ отсутствует Интернет-соединение, необходимо обратиться на горячую линию поддержки ППЭ по телефону **8-800-775-88-43**. При обращении необходимо сообщить о причине звонка (отсутствие интернет, получение пароля к ЭМ) и сообщить код и наименования региона, код ППЭ, ФИО члена ГЭК, контактный телефон, номер ключа шифрования и номер токена, сведения о возможности использования резервного канала доступа в сеть «Интернет».

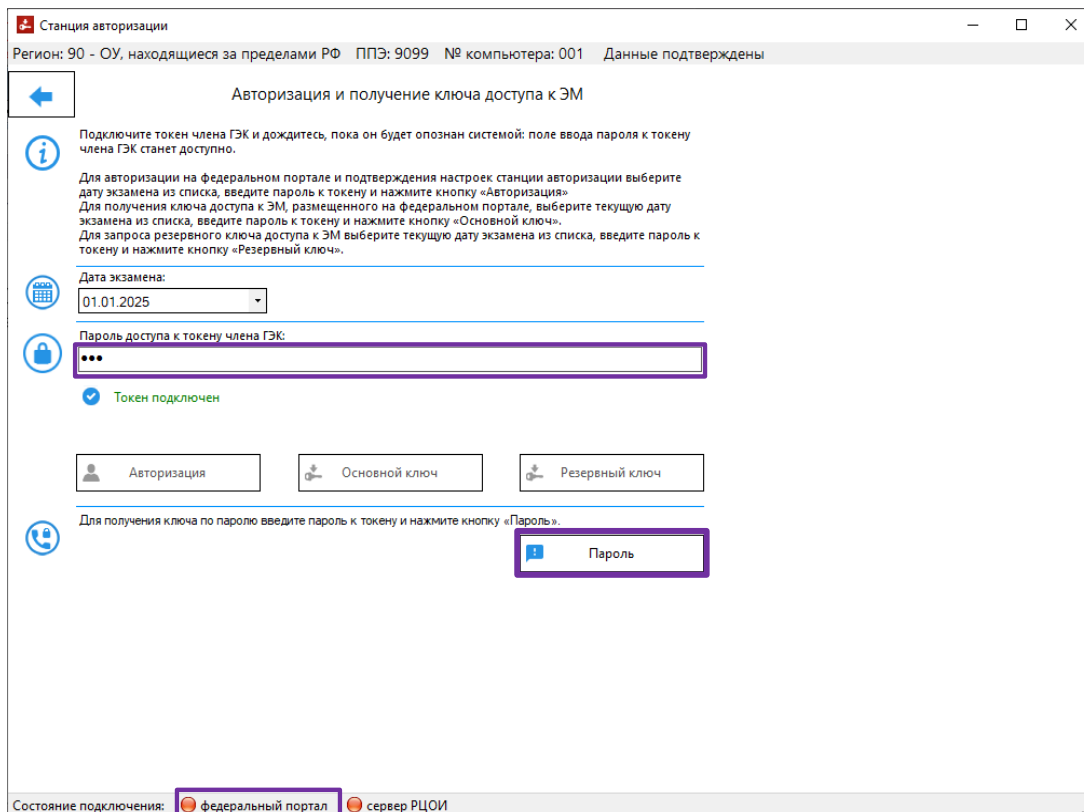
Номер ключа шифрования и номер токена указаны на конверте, который был выдан члену ГЭК одновременно с токеном. Номер токена нанесен на торец токена, номер ключа шифрования можно просмотреть с использованием средств КриптоПро (см. раздел *Приложение. Просмотр номера ключа шифрования на токене*).

2. Технический специалист должен предпринять все возможные способы восстановления интернет-соединения в ППЭ, в том числе с использованием резервных каналов доступа в сеть «Интернет».

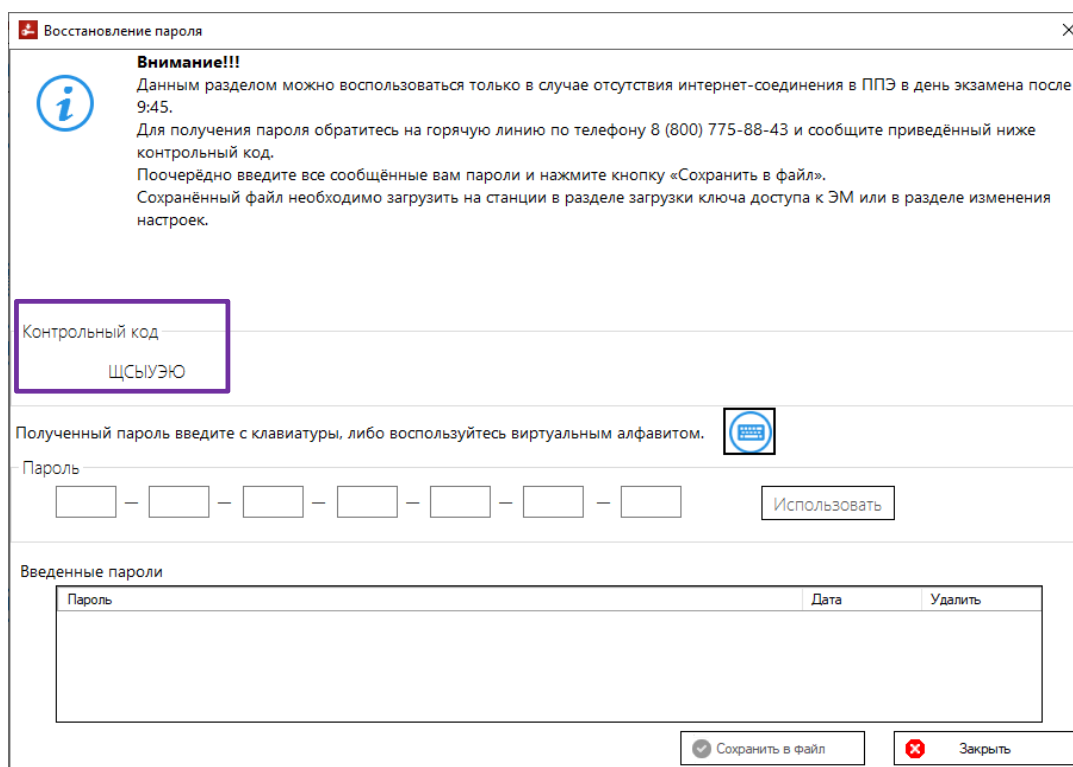
## **II. Получение пароля**

1. В случае, если по состоянию на **9 часов 45 минут** местного времени в ППЭ не удалось скачать ключ доступа к ЭМ по интернет, то с федерального уровня необходимо получить пароли доступа к ЭМ.
2. На станции авторизации в штабе ППЭ необходимо перейти на страницу «Авторизация и получение ключа доступа к ЭМ», выбрав раздел «Авторизация и ключ» на стартовой странице.
3. Подключите токен члена ГЭК, введите пароль доступа к токenu и нажмите кнопку «Пароль».

Действие выполняется с участием технического специалиста, член ГЭК подключает токен и вводит пароль доступа.



4. По кнопке «Пароль» откроется форма ввода пароля.



5. Член ГЭК в штабе ППЭ должен обратиться на горячую линию по номеру **8-800-775-88-43**, сообщить о причине звонка (отсутствие интернет, получение пароля к ЭМ) и сообщить: регион, код ППЭ, ФИО члена ГЭК, контактный телефон, номер ключа шифрования и номер токена. После этого необходимо сообщить оператору **Контрольный код**, указанный на форме ввода пароля.

Номер ключа шифрования и номер токена указаны на конверте, который был выдан члену ГЭК одновременно с токеном. Номер токена нанесен на торец токена, номер ключа шифрования можно

просмотреть с использованием средств КриптоПро (см. раздел *Приложение. Просмотр номера ключа шифрования на токене*).

Если в ППЭ есть мобильный телефон, на который может быть отправлено сообщение с паролем, его номер необходимо сообщить оператору в качестве контактного с просьбой выслать пароль по SMS. Пароли будут переданы по указанному телефону.

- Оператор горячей линии на основании переданного кода активации сообщит набор паролей доступа к ЭМ на указанный контактный телефон, количество паролей соответствует количеству материалов, необходимых для печати в каждой аудитории ППЭ с учетом распределенных участников экзамена.

Если пароли передаются не по SMS, то находясь в штабе ППЭ член ГЭК должен записать все полученные пароли. При сообщении каждого пароля для обозначения букв оператор будет использовать словарь, приведенный в разделе *Приложение. Словарь для диктовки паролей доступа к ЭМ*. По просьбе оператора горячей линии прочитайте каждый записанный пароль (чтобы убедиться в его правильности) перед тем, как начать записывать следующий.

- Член ГЭК** передаёт **все** записанные пароли техническому специалисту, либо показывает на телефоне текст полученного сообщения с паролями. **Технический специалист** последовательно вводит **все** пароли на станции авторизации на форме ввода пароля.

Каждый пароль состоит из двух цифр и 19 русских букв и цифр. Пароль является регистронезависимым, т.е. его можно вводить в любом регистре: строчными или прописными буквами.

Для ввода можно воспользоваться виртуальным алфавитом с упорядоченными по алфавиту символами.

- В процессе ввода пароля значок справа от поля ввода отображает корректность вводимого пароля.

Пароль содержит контрольные числа, поэтому, если вы ввели весь пароль, а значок сообщает о том, что пароль некорректен, скорее всего вы ошиблись при вводе. Сверьте введённый пароль с записанным, при необходимости повторно обратитесь на горячую линию и сверьте с оператором записанный пароль.


Пример статуса некорректного пароля:

Восстановление пароля

**Внимание!!!**  
Данным разделом можно воспользоваться только в случае отсутствия интернет-соединения в ППЭ в день экзамена после 9:45.  
Для получения пароля обратитесь на горячую линию по телефону 8 (800) 775-88-43 и сообщите приведённый ниже контрольный код.  
Поочерёдно введите все сообщённые вам пароли и нажмите кнопку «Сохранить в файл».  
Сохранённый файл необходимо загрузить на станции в разделе загрузки ключа доступа к ЭМ или в разделе изменения настроек.

Контрольный код  
ЩСЫУЭЮ

Полученный пароль введите с клавиатуры, либо воспользуйтесь виртуальным алфавитом.

Пароль  
0203 — УУХ — РГЕ — ВИЕ — ИУШ — УЗЖ — 03 

Введен некорректный пароль

Введенные пароли

Пароль	Дата	Удалить

Пример статуса корректного пароля:

Восстановление пароля

**Внимание!!!**  
Данным разделом можно воспользоваться только в случае отсутствия интернет-соединения в ППЭ в день экзамена после 9:45.  
Для получения пароля обратитесь на горячую линию по телефону 8 (800) 775-88-43 и сообщите приведённый ниже контрольный код.  
Поочерёдно введите все сообщённые вам пароли и нажмите кнопку «Сохранить в файл».  
Сохранённый файл необходимо загрузить на станции в разделе загрузки ключа доступа к ЭМ или в разделе изменения настроек.

Контрольный код  
ЩСЫУЭЮ

Полученный пароль введите с клавиатуры, либо воспользуйтесь виртуальным алфавитом.

Пароль  
0203 – УУХ – РГЕ – ВІЕ – ІУШ – УЗЖ – 02 ✓ Использовать

Введенные пароли

Пароль	Дата	Удалить
--------	------	---------

Сохранить в файл Закреть

9. После ввода каждого корректного пароля нажмите **«Использовать»**, в результате введенный пароль будет добавлен в список введенных паролей и будет запомнен до конца экзамена.

Восстановление пароля

**Внимание!!!**  
Данным разделом можно воспользоваться только в случае отсутствия интернет-соединения в ППЭ в день экзамена после 9:45.  
Для получения пароля обратитесь на горячую линию по телефону 8 (800) 775-88-43 и сообщите приведённый ниже контрольный код.  
Поочерёдно введите все сообщённые вам пароли и нажмите кнопку «Сохранить в файл».  
Сохранённый файл необходимо загрузить на станции в разделе загрузки ключа доступа к ЭМ или в разделе изменения настроек.

Контрольный код  
ЩСЫУЭЮ

Полученный пароль введите с клавиатуры, либо воспользуйтесь виртуальным алфавитом.

Пароль  
0800 – ЧГО – ДМД – АФЖ – ВЩФ – ЫЧМ – 03 ✓ Использовать

Введенные пароли

Пароль	Дата	Удалить
0203УУХРГЕВИЕИУШУЗЖ02	26.05.2020 14:13	✗

Сохранить в файл Закреть

10. После завершения ввода **всех** корректных паролей нажмите **«Сохранить в файл»**.

Файл пароля имеет имя вида: KEY\_PASS\_EGE\_Internet\_ГГГММДД\_PP\_ПППП\_ччммсс.dat, где ГГГММДД – дата проведения экзамена, PP – код региона, ПППП – код ППЭ, ччммсс – время формирования файла.

11. Технический специалист должен скопировать сохранённый файл на внешний носитель и загрузить его на рабочие станции, см. следующий раздел.

**Важно!** Введенные пароли для текущего экзамена сохраняются. В случае получения новых паролей необходимо их добавить к существующим и сохранить новый файл пароля, включающий информацию по всем полученным на текущую дату экзамена паролям.

### III. Загрузка пароля на рабочих станциях и расшифровка ЭМ

1. Технический специалист на каждой рабочей станции должен загрузить файл с паролем, сохранённый на станции авторизации в штабе ППЭ.

Файл загружается в разделе загрузки ключа доступа к ЭМ по ссылке «Загрузить ключ по паролю».

2. После загрузки файла с паролем на рабочей станции выполняются штатные действия, такие же как после загрузки ключа доступа к ЭМ.

**Важно!** Пароль доступа к ЭМ в случае доставки ЭМ по сети Интернет может быть активирован любым членом ГЭК.

### Приложение. Словарь для диктовки паролей доступа к ЭМ

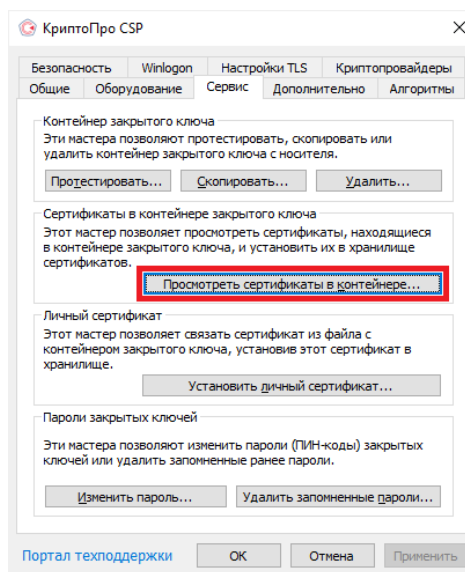
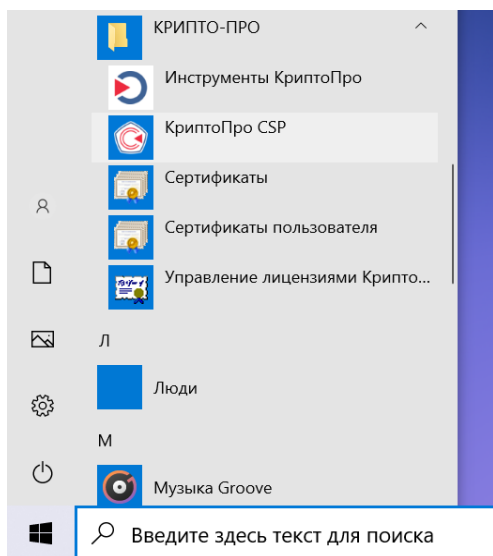
№ п/п	Буква	Слово
1.	А	Андрей
2.	Б	Борис
3.	В	Владимир
4.	Г	Глеб
5.	Д	Дмитрий
6.	Е	Ева
7.	Ж	Жанна
8.	З	Зинаида
9.	И	Игорь
10.	Й	«И» краткое
11.	К	Кирилл
12.	Л	Леонид
13.	М	Михаил
14.	Н	Никита
15.	О	Олег
16.	П	Петр

17.	Р	Роман
18.	С	Сергей
19.	Т	Тихон
20.	У	Ульяна
21.	Ф	Фёдор
22.	Х	Хохлома
23.	Ц	Цапля
24.	Ч	Чемпион
25.	Ш	Шекспир
26.	Щ	Щелкунчик
27.	Ъ	Твёрдый знак
28.	Ы	Ы
29.	Ь	Мягкий знак
30.	Э	Эдуард
31.	Ю	Юрий
32.	Я	Яков

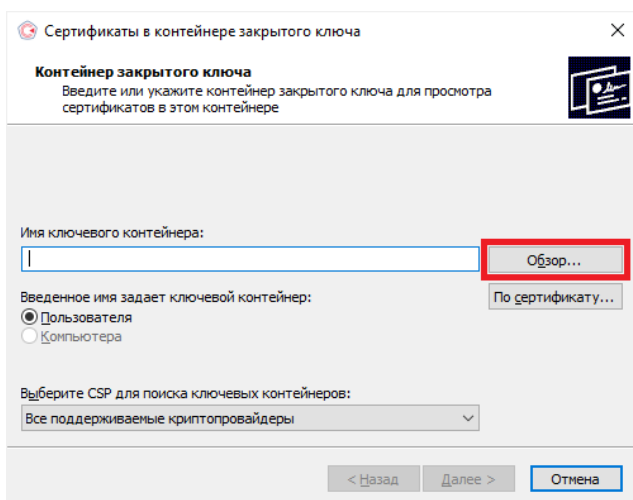
## Приложение. Просмотр номера ключа шифрования на токене

Для просмотра номера ключа шифрования, записанного на токен, необходимо:

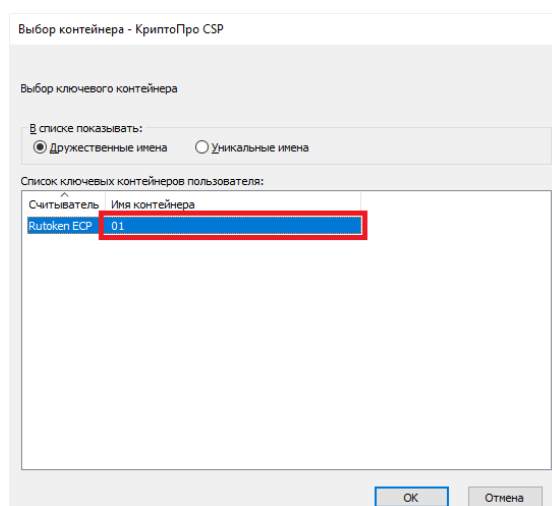
1. Запустите КриптоПро CSP (Кнопка «Пуск» → В списке программ папка «КРИПТО-ПРО» → КриптоПро CSP).
2. На вкладке «Сервис» нажать «Посмотреть сертификаты в контейнере».



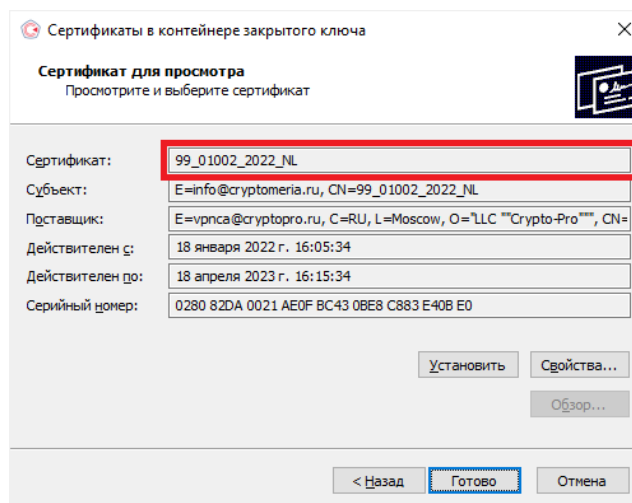
3. В открывшемся окне нажать кнопку «Обзор»



4. Выбрать контейнер<sup>1</sup> в списке и нажать кнопку «ОК»



5. В открывшемся окне найти «Сертификат» и продиктовать его номер



<sup>1</sup> В 2022 для всех токенов предусмотрен контейнер с единым номером 01